Citygolf Berlin, Wittenberger Str. 50, 12689 Berlin, Tel.: 030 93497395
e-mail: kontakt@citygolfberlin.de – Internet: www.citygolfberlin.de

Reservierungsvereinbarung

auf der Grundlage der allgemeinen Geschäftsbedingungen**:**

Auftraggeber: Firma, Verein, Schule (Klasse) Name, Vorname (Ansprechpartner) Straße, Hausnummer PLZ Ort Telefonnummer:	**Abgestimmte Veranstaltungsdaten:** Tag, Datum Art der Veranstaltung Anzahl der Teilnehmer darunter unter 14 Jahren Beginn (Uhrzeit) Dauer (ca. h)
AGB, Nutzungsordnung und Preisliste zur Kenntnis genommen:	
Berlin, den	Unterschrift des Auftraggebers

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Citygolf Berlin - Auszug

Geltungsbereich:

- Mit dem Kauf der Spielkarte erkennen Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und die im Kassenbereich ausgehangen Nutzungsordnung von Citygolf Berlin an. Den Hinweisen unseres Servicepersonals ist Folge zu leisten.
- Gäste, die gegen die Nutzungsordnung handeln oder Anweisungen nicht beachten, können im Einzelfall zeitlich begrenzt oder auch dauerhaft von der Nutzung der Anlage ausgeschlossen werden. Die Spielgebühren werden in diesem Fall nicht erstattet.

Zweckbestimmung:

- Unsere Einrichtung dient der Bewegung und dem Spiel, was Umsicht und gegenseitige Rücksichtnahme gegenüber anderen Gästen erfordert. Alle Einrichtungen der Anlage dürfen nur entsprechend ihrer Zweckbestimmung genutzt werden.
- Die Nutzung sämtlicher Spielgeräte und Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr, unbeschadet der Verpflichtung des Betreibers sie in einem gebrauchsfähigen und sicheren Zustand zu erhalten.

Besucher:

- Für Schulklassen, Hortgruppen oder andere organisierte Besuchergruppen ist die Vorlage der vollständig ausgefüllten und rechtsverbindlich unterschriebenen Reservierungsvereinbarung oder Schulbescheinigung erforderlich.
- Kinder im Alter unter 14 Jahren können die Anlage nur in Begleitung eines rechtsfähigen Erwachsenen besuchen. Der Betreiber übernimmt keine Betreuungspflicht von Kindern und Jugendlichen. Diese obliegt ausschließlich der/den Begleitpersonen/en.
- In den Berliner Schulferien ist für das Wirksamwerden einer Reservierung eine Anzahlung in Höhe des Preises fällig, der für 10 Spieler zu zahlen ist. Gleichzeitig ist die Anzahlung die Mindestspielgebühr, die für die angemeldete Gruppe fällig ist. Unter 10 Personen/ Spielern werden keine Reservierungen entgegengenommen. Kommen weniger als 10 Spieler, wird trotzdem die Anzahlung fällig. Sie wird nicht zurück erstattet, da davon die Personalkosten u.a. beglichen werden. Stornierungen und Änderungen sind bis 48h vorab kostenfrei möglich. Geleistete Anzahlungen werden mittels Gutschein ausgezahlt. Sollte es an diesem Tag regnen stehen für 1-2h die Indoorbahnen zu Verfügung. Ggf. wird die Gruppe aufgeteilt.
- Verspätungen sind bis 15 Minuten vor der gebuchten Spielzeit telefonisch zu melden (Anrufbeantworter nutzen). Bei nicht gemeldeten Verspätungen erlauben wir uns, den gebuchten Termin nach maximal 15 Minuten Ersatz-und Erstattungslos zu stornieren.

Preise:

- Die jeweils gültigen Preise und Öffnungszeiten sind dem Aushang an der Kasse zu entnehmen.
- Der Abschluss des Zahlungsvorganges ist sofort zu prüfen. Spätere Reklamationen werden nicht berücksichtigt.
- Gelöste Eintrittskarten werden unabhängig von noch eintretendem Wetter nicht zurückgenommen und bei Verlust nicht ersetzt.

Haftung:

- Der Betreiber übernimmt für Verlust oder Beschädigung von mitgeführten Gegenständen keine Haftung.
- Der Gast haftet ohne Verschuldensnachweis für alle Sachschäden am Vermögen des Betreibers, die durch seine Person o. die Teilnehmer der Gruppenveranstaltung während des Besuches bei uns verursacht werden. Der Gast hat die Pflicht, Beschädigungen unverzüglich mitzuteilen.
- Der Betreiber haftet für Verletzungen der Besucher nur dann, wenn ein Verschulden des Personals vorliegt. Für Verletzungen und Unfälle, die durch eigene Unachtsamkeit eines Besuchers, durch Nichtbefolgen der Nutzungsordnung, sowie durch Verschulden anderer Besucher verursacht werden, haftet der Betreiber nicht.
- Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung des Betreibers, seiner gesetzlichen Vertreter sowie seiner Erfüllungsgehilfen auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.

Schäden:

Für in Verlust geratene Bälle, beschädigte Schreibunterlagen, Schläger, Bahnen, Hindernisse werden folgende Entschädigungen berechnet:

- Für verlorene Bälle 3,00 Euro; für beschädigte Schreibunterlagen 10,00 Euro; für beschädigte Schläger 45,00 Euro.
- Für sonstige Sachschäden an Bahnen, Hindernissen, baulichen Einrichtungen, Mobiliar und Bepflanzung die Kosten der Schadensbeseitigung nach Aufwand zuzüglich Umsatzausfall.

Verzehr mitgebrachter Speisen und Getränke:

- Der Verzehr mitgebrachter Speisen und Getränke ist auf unserer Anlage nicht gestattet. Generell ausgenommen von dieser Einschränkung ist die Kaltverpflegung bei Schulklassen oder Hortgruppen. Mitgebrachte Verpackungen und Müll sind wieder mitzunehmen.